

パソコン関連サポート料金表

有限会社 BBサポート
平成18年1月1日現在

トラブル診断(基本出張料金含む)	トラブルの原因究明と簡単な修正作業を行います。トラブル診断のうえ、下記の作業を行わせていただく場合には、トラブル診断料金は免除させていただきます。	¥5,000
------------------	---	--------

基本出張料金(税込)	岡山市、倉敷市、総社市、玉野市	¥8,000
	上記地区以外のエリア(備北地区、津山地区除く)	¥11,000
	備北地区、津山地区	¥15,000
	2回目以降のご訪問の場合	¥-3,000

上記にプラス

作業項目	作業内容	料金(税込)
1 パソコン初期設定	パソコンの開梱・設置・初期設定を行います。(パソコンの使い方の説明・インターネット設定等は含みません)	¥3,000
2 TV機能設定	TV機能付パソコンのTVが使用できるように接続・設定を行います。(接続ケーブル代は別途必要)	¥3,000
3 アカウント追加(ユーザ・メール)	ユーザアカウントもしくはメールアカウントを追加、設定の確認を行います。	¥3,000
4 基本操作指導	パソコンの基本操作を30分程度説明します。	¥3,000
5 メモリー増設	パソコンにメモリーを増設します。	¥3,000
6 プリンタ設定	パソコンと接続し、ドライバのインストール・印字テストを行います。	¥3,000
7 多機能プリンタ設定	パソコンと接続し、ドライバのインストール・印字テスト・取込テストを行います。	¥5,000
8 スキャナー設定	パソコンと接続し、ドライバのインストール・取込テストを行います。	¥3,000
9 デジカメ設定	パソコンと接続し、ドライバのインストール・取込テストを行います。	¥3,000
10 LAN機器設定	LAN機器(ボード・カード)を取付し、設定・接続の確認を行います。	¥3,000
11 外付け機器設定	パソコンと接続し、設定・動作の確認を行います。	¥3,000
12 内蔵機器設定	パソコンに内蔵し、設定・動作の確認を行います。	¥4,000
13 ソフトインストール	市販のアプリケーションをインストールし、動作の確認を行います。	¥3,000
14 オンラインサインアップ	お客様に代わってインターネットの申込・コース変更を行います。	¥3,000
15 インターネット接続設定	インターネット・メールが使用できるように接続・設定を行います。(ウィンドウズ・オフィス・ウイルス対策ソフトのアップデートの指導を含む)	¥5,000
16 ウィンドウズ&オフィスアップデート	ウィンドウズ及びオフィスを最新の状態にします。	¥3,000
17 ウィンドウズXP SP2インストール	ウィンドウズXPのパソコンに、SP2をインストールし最新の状態にします。	¥5,000
18 IP電話設定	電話回線を接続し、通話テストを行います。	¥3,000
19 電話回線調整	インターネット接続設定の際、電話回線がそのままでは使えない場合、手直します。(器具代は別途必要)	¥5,000～

パソコン関連サポート料金表

有限会社 BBサポート
平成18年1月1日現在

基本出張料金(税込)	岡山市、倉敷市、総社市、玉野市		¥8,000
	上記地区以外のエリア(備北地区、津山地区除く)		¥11,000
	備北地区、津山地区		¥15,000
	2回目以降のご訪問の場合		¥-3,000
上記にプラス			
作業項目		作業内容	料金(税込)
20	有線ルータ設定	有線ルータの接続・設定を行います。 (インターネット接続設定含む)	¥5,000
21	有線追加PC設定	追加のPC1台への接続・設定を行います。 (インターネット接続設定含む)	¥2,000
22	無線ルータ設定	無線ルータの接続・設定を行います。 (インターネット接続設定・詳細セキュリティ設定含む)	¥10,000
23	無線追加PC設定	追加のPC1台への接続・設定を行います。 (インターネット設定・詳細セキュリティ設定含む)	¥5,000
24	ネットワーク共有設定	2台のパソコンでファイル・プリンタを共有できるようにします。	¥8,000
25	共有設定(追加)	3台目以降のパソコンでファイル・プリンタを共有し、利用できるにします。	¥3,000
26	プリントサーバ設定	プリントサーバを使って、2台のパソコンでプリンタを利用できるようにします。(プリントサーバが別途必要)	¥5,000
27	ウィルス対策	ウィルス対策ソフトをインストールし、感染していないか診断・感染している場合には駆除を行います。 (ウィルス対策ソフトが別途必要)	¥6,000
28	再インストール	お使いのパソコンを工場出荷状態に戻します。	¥8,000
29	データバックアップ	マイドキュメント・アドレス帳・メールデータ・お気に入り・付属ソフトのデータ等を別のディスクに移します。 (注文書が必要、データの保証はできません。)	¥6,000
30	データバックアップ (HDD取外しを要するもの)	ウィンドウズが起動できないパソコンの、マイドキュメント・アドレス帳・メールデータ・お気に入り・付属ソフトのデータ等を別のディスクに移します。 (注文書が必要、データの保証はできません。)	¥10,000
31	データバックアップ (HDD取外し・復元ソフトを要するもの)	ウィンドウズが起動できず、フォルダも確認できないパソコンから、データ等を別のディスクに移します。 (注文書が必要、データの保証はできません。)	¥15,000
32	データ移行	バックアップしたデータを新しいパソコンに移行します。	¥6,000
33	LANケーブル作製のみ	ご希望の長さにLANケーブルを作製します。	加工料¥500 + ¥50/メートル
34	LANケーブル配線工事	LANケーブルの配線工事を行いません。(露出・モール)	別途見積

インターネット初めてコース	パソコンの初期設定・プリンタ設定・インターネット接続設定を行います。 (上記、基本出張料+1+6+15、合計19,000円を)	¥15,000
無線LAN初めてコース	パソコンの初期設定・プリンタ設定・無線ルータ設定・インターネット接続設定を行います。 (上記、基本出張料+1+6+22、合計24,000円を)	¥20,000